

# Praktijkvoorwaarden en -informatie

## 1. Behandeling

Een standaard behandeling duurt 60 minuten. Kortere sessies in overleg mogelijk. De duur van een behandeling is altijd inclusief 10 minuten voor de therapeut voor administratieve handelingen.

**Meenemen bij het intakegesprek:** legitimatiebewijs

**Meenemen bij de vervolgbehandelingen:** grote handdoek om op te liggen.

## 2. Afzeggen of verzetten van een afspraak

Afzeggen / verzetten dient minimaal 24 uur voor de behandeling te gebeuren, bij afzeggen / verzetten binnen 24 uur wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. **Afbericht binnen 24 uur dient altijd telefonisch op het praktijknummer 072-7601535 te gebeuren.** De tijd van doorgeven of inspreken van het antwoordapparaat geldt als afmeld-tijd. Niet (op tijd) afgezegde sessies moeten als zodanig op de factuur worden vermeld en worden niet door zorgverzekeraars vergoed.

## 3. Betaling en vergoeding

U krijgt begin van iedere maand, de factuur over de voorgaande maand digitaal toegestuurd, tenzij anders afgesproken. Deze dient altijd binnen 21 dagen na factuurdatum betaald te zijn. De behandeling *kan* worden opgeschort als de betaling de dag na het verstrijken van de betaaltermijn niet binnen is. Als betaling na de wettelijke aanmaning uitblijft, gaat de vordering naar het incassobureau, incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Betaal op tijd, voorkom extra kosten.

Veel verzekeraars vergoeden (een deel van) de haptotherapie behandelingen. Mocht blijken dat uw verzekeraar niet (meer) vergoedt, dan blijft uw betalingsverplichting aan ons van kracht. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke toekenning of hoogte van de vergoeding. We adviseren u om uw verzekeraar altijd te bellen om te controleren welke vergoeding u krijgt. Vermeld daarbij dat wij aangesloten zijn bij de beroepsvereniging NFG en de koepel RBCZ.

Op de tarievenpagina en in de praktijk vindt u onze tarieven, deze worden jaarlijks op 1 januari volgens de landelijke norm aangepast.

## 4. Privacy, verslaglegging en informatie aan derden / geheimhouding

We houden ons aan alle wettelijke eisen m.b.t. verslaglegging en privacy, en wij vallen onder het beroepsgeheim. Communicatie met huisarts, verwijzer en andere zorg/hulpverleners vindt alleen plaats met uw toestemming. De volledige privacyverklaring vindt u hieronder, en tevens op de website en in de praktijkruimte. Hierin leest u hoe wij omgaan met (het verwerken en bewaren van) uw algemene en bijzondere persoonsgegevens. Wij adviseren u om onze privacyverklaring goed te lezen.

## 5. Klachten

We zijn aangesloten bij een erkende geschillencommissie en vallen onder het tuchtrecht. Uiteraard nodigen we u uit om een klacht eerst met ons te bespreken zodat we er samen uit kunnen komen.

## 6. Afspraakherinneringen en gebruik van MijnZorgApp

Ter bevestiging van en ter herinnering aan uw afspraken sturen wij u een SMS-, e-mail- of pushbericht en kunt u gebruik maken van MijnZorgApp, waarin de therapeut ook oefeningen voor u kan klaarzetten die u thuis kunt bekijken en uitvoeren. De bevestigings- en herinneringsservice betreft een extra service van onze kant waarop geen aanspraak kan worden gemaakt. U blijft zelf verantwoordelijk voor het maken, noteren en nakomen van uw

afpraak. Vraag bij de therapeut naar uitleg over de service en hoe u zich kan aan- en afmelden voor bepaalde serviceberichten.

### **Nieuwsbrief**

De nieuwsbrief wordt maximaal 1 x per maand verstuurd en bevat o.a. nieuws over de praktijk en aanbod van workshops. Aanmelden kan via [www.haptonomieheerhugowaard.nl](http://www.haptonomieheerhugowaard.nl) of via invullen van uw mailadres op de behandelovereenkomst. Onderaan iedere nieuwsbrief kunt u zich afmelden.

### **Informatie over bereikbaarheid en het cliëntenportaal**

Telefoonnummer van de praktijk is 072-7601535. Tijdens behandelingen en buiten openingstijden krijgt u het antwoordapparaat. Vermeld bij het inspreken altijd uw naam **en telefoonnummer**. U kunt de praktijk ook mailen, [info@haptonomieheerhugowaard.nl](mailto:info@haptonomieheerhugowaard.nl). Op de contactpagina van [www.haptonomieheerhugowaard.nl](http://www.haptonomieheerhugowaard.nl) vindt u openingsdagen en extra sluitingsdagen i.v.m. afwezigheid van de therapeut.

## **Privacy Verklaring**

**Praktijk Hapsis** hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

**Praktijk Hapsis** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als **Praktijk Hapsis** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten of leveranciers**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door **Praktijk Hapsis** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de behandelovereenkomst, opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandelovereenkomst, opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Praktijk Hapsis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;

- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN nummer;
- Nummer paspoort of identiteitsbewijs.
- Persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid, worden alleen vastgelegd voor zover van belang voor verantwoorde en passende behandeling.

Uw persoonsgegevens worden door **Praktijk Hapsis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna de wettelijk verplichte 15 jaar voor de (para)-medische gegevens en wettelijk verplichte 7 jaar voor de financiële administratie.

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door **Praktijk Hapsis** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier Nieuwsbrief op de website of het invullen van de wens de nieuwsbrief te ontvangen op de behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Praktijk Hapsis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door **Praktijk Hapsis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door **Praktijk Hapsis** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Praktijk Hapsis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door **Praktijk Hapsis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of geïnteresseerde.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- De communicatie met verwijzende medici en paramedici;
- Het beschikbaar stellen van MijnZorgApp;
- Tijdelijke opslag van bestanden tot deze aan een dossier worden toegevoegd.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn: **Praktijk Hapsis** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens **Praktijk Hapsis** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## **Contactgegevens:**

### **Praktijk Hapsis**

Gerda Ponte  
Marsmanstraat 8  
1702 GA Heerhugowaard  
072-7601535

[info@haptonomieheerhugowaard.nl](mailto:info@haptonomieheerhugowaard.nl)

[www.haptonomieheerhugowaard.nl](http://www.haptonomieheerhugowaard.nl)